

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019**

Thực hiện Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia và Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng trên địa bàn tỉnh; đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Đảm bảo các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng.

##### **2. Yêu cầu**

- Căn cứ trên kết quả khảo sát, đánh giá các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh để đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng, kịp thời, phù hợp.

- Có phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra.

- Xác định cụ thể các nguồn lực đảm bảo, giải pháp tổ chức thực hiện và kinh phí để triển khai các nội dung của Kế hoạch, đảm bảo khả thi, hiệu quả.

#### **II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI**

##### **1. Triển khai các nhiệm vụ khi chưa có sự cố xảy ra:**

**1.1. Tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 và các văn bản quy phạm pháp luật về an toàn thông tin mạng**

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, tài liệu tuyên truyền, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các Trang thông tin điện tử của Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố về Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 và các văn bản quy phạm pháp luật về an toàn thông tin mạng.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông

- Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị khác liên quan.

## **1.2. Tuyên truyền, phổ biến Thông tư số 121/2018/TT-BTC ngày 12/12/2018 của Bộ Tài chính Quy định về lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí để thực hiện công tác ứng cứu sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng**

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, tài liệu tuyên truyền, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các Trang thông tin điện tử của Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố về Thông tư số 121/2018/TT-BTC ngày 12/12/2018 của Bộ Tài chính Quy định về lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí để thực hiện công tác ứng cứu sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị khác liên quan.

## **1.3. Triển khai các chương trình huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập**

- Nội dung thực hiện: Huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập các phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng với các kịch bản, tình huống sự cố cụ thể; huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ phối hợp, ứng cứu, chống tấn công, xử lý mã độc, khắc phục sự cố; tham gia huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập vùng, miền, quốc gia, quốc tế.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Cơ quan chuyên trách ứng sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa.

- Đơn vị phối hợp: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố); Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan.

## **1.4. Triển khai phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện sớm sự cố**

- Nội dung thực hiện: Giám sát, phát hiện sớm các nguy cơ, sự cố; kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lý mã độc; phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; nghiên cứu, phân tích, xác minh, cảnh báo sự cố, rủi ro an toàn thông tin mạng, phần mềm độc hại; xây dựng, áp dụng quy

trình, quy định, tiêu chuẩn an toàn thông tin; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan khác.

### **1.5. Triển khai các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố**

- Nội dung thực hiện: Trang bị, nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, dự phòng các nguồn lực và tài chính để sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra; tổ chức hoạt động của đội ứng cứu sự cố; thuê dịch vụ kỹ thuật và tổ chức, duy trì đội chuyên gia ứng cứu sự cố; tổ chức và tham gia các hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan khác.

### **1.6. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng**

- Nội dung thực hiện: Tổ chức đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố tấn công mạng có thể xảy ra với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể nếu có xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố của Sở (bao gồm của cả nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ nếu có).

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; các nhà thầu cung cấp dịch vụ an toàn thông tin mạng (nếu có); các đơn vị khác liên quan.

### **1.7. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể**

- Nội dung thực hiện: Đối với mỗi hệ thống thông tin và chương trình ứng dụng, cần xây dựng tình huống, kịch bản sự cố cụ thể và đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng. Trong phương án đối phó, ứng cứu phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra. Các cơ quan quản lý, vận hành hệ thống thông tin, chương trình ứng dụng phải xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố.

Việc xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố cần đảm bảo các nội dung sau:

*a) Phương pháp, cách thức để xác định nhanh chóng, kịp thời nguyên nhân, nguồn gốc sự cố nhằm áp dụng phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố phù hợp:*

- Sự cố do bị tấn công mạng;
- Sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật hoặc do lỗi đường điện, đường truyền, hosting...;
- Sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống;
- Sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn v.v...

*b) Phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố đối với một hoặc nhiều tình huống sau:*

- Tình huống sự cố do bị tấn công mạng:
  - + Tấn công từ chối dịch vụ;
  - + Tấn công giả mạo;
  - + Tấn công sử dụng mã độc;
  - + Tấn công truy cập trái phép, chiếm quyền điều khiển;
  - + Tấn công thay đổi giao diện;
  - + Tấn công mã hóa phần mềm, dữ liệu, thiết bị;
  - + Tấn công phá hoại thông tin, dữ liệu, phần mềm;
  - + Tấn công nghe trộm, gián điệp, lấy cắp thông tin, dữ liệu;
  - + Tấn công tổng hợp sử dụng kết hợp nhiều hình thức;
  - + Các hình thức tấn công mạng khác.
- Tình huống sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật:
  - + Sự cố nguồn điện;
  - + Sự cố đường kết nối Internet;
  - + Sự cố do lỗi phần mềm, phần cứng, ứng dụng của hệ thống thông tin;
  - + Sự cố liên quan đến quá tải hệ thống;

- + Sự cố khác do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật.
- Tình huống sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống:
  - + Lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần cứng;
  - + Lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần mềm;
  - + Lỗi liên quan đến chính sách và thủ tục an toàn thông tin;
  - + Lỗi liên quan đến việc dừng dịch vụ vì lý do bắt buộc;
  - + Lỗi khác liên quan đến người quản trị, vận hành hệ thống.
- Tình huống sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn v.v...

*c) Công tác tổ chức, điều hành, phối hợp giữa các lực lượng, giữa các tổ chức trong đối phó, ngăn chặn, ứng cứu, khắc phục sự cố.*

- Đơn vị thực hiện: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông).

- Đơn vị phối hợp: Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; các đơn vị khác liên quan.

*d) Phương án về nhân lực, trang thiết bị, phần mềm, phương tiện, công cụ, và dự kiến kinh phí để thực hiện, đối phó, ứng cứu, xử lý đối với từng tình huống sự cố cụ thể.*

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; các nhà thầu cung cấp dịch vụ an toàn thông tin mạng (nếu có); các đơn vị khác liên quan.

## **2. Triển khai các nhiệm vụ khi có sự cố xảy ra:**

### **2.1. Tiếp nhận, phân tích, ứng cứu ban đầu và thông báo sự cố**

a) Tiếp nhận, xác minh sự cố:

- Nội dung thực hiện: Theo dõi, tiếp nhận, phân tích các cảnh báo, dấu hiệu sự cố có thể từ các nguồn bên trong và bên ngoài. Khi phân tích, xác minh sự cố đã xảy ra, cần tổ chức ghi nhận, thu thập chứng cứ, xác định nguồn gốc sự cố.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia

(Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan khác.

b) Triển khai các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu:

- Nội dung thực hiện: Sau khi đã xác định sự cố xảy ra, đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin căn cứ vào bản chất, dấu hiệu của sự cố tổ chức triển khai các bước ưu tiên ban đầu để xử lý sự cố theo kế hoạch ứng phó sự cố đã được cấp thẩm quyền phê duyệt hoặc theo hướng dẫn của Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh hoặc Cơ quan điều phối quốc gia.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan khác.

c) Triển khai lựa chọn phương án ứng cứu:

- Nội dung thực hiện: Căn cứ theo kế hoạch ứng phó sự cố đã được cấp thẩm quyền phê duyệt hoặc theo hướng dẫn của Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh hoặc Cơ quan điều phối quốc gia để lựa chọn phương án ngăn chặn và xử lý sự cố; báo cáo, đề xuất Chủ quản hệ thống thông tin, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa xin ý kiến chỉ đạo nếu cần.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan khác.

d) Chỉ đạo xử lý sự cố:

- Nội dung thực hiện: Căn cứ báo cáo, đề xuất của Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh phối hợp chủ quản hệ thống thông tin và tham khảo ý kiến Cơ quan điều phối quốc gia (nếu cần) thực hiện chỉ đạo Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh, triệu tập Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa triển khai công tác ứng cứu, xử lý sự cố; chỉ đạo, phân công hoạt động phát ngôn, cung cấp thông tin. Trong quá trình ứng cứu, tùy thuộc vào diễn biến tình hình thực tế, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa có thể quyết định bổ sung thành phần tham gia

Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, chỉ đạo điều chỉnh phương án ứng cứu sự cố.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa.

- Đơn vị phối hợp: Chủ quản hệ thống thông tin

đ) Báo cáo sự cố:

- Nội dung thực hiện: Sau khi đã triển khai các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu, Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin tổ chức thông báo, báo cáo sự cố đến các tổ chức, cá nhân liên quan bên trong và bên ngoài cơ quan theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 và quy định nội bộ (nếu có).

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan khác.

e) Điều phối công tác ứng cứu

- Nội dung thực hiện: Căn cứ vào tính chất sự cố, đề nghị hỗ trợ của Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin và Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa và Cơ quan điều phối quốc gia thực hiện công tác điều phối, giám sát cơ chế phối hợp, chia sẻ thông tin theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của mình để huy động nguồn lực ứng cứu sự cố.

- Đơn vị thực hiện: Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT).

- Đơn vị phối hợp: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố); Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; các đơn vị liên quan khác.

## **2.2 Triển khai ứng cứu, ngăn chặn và xử lý sự cố**

- Nội dung thực hiện: Triển khai thu thập chứng cứ, phân tích, xác định phạm vi, đối tượng bị ảnh hưởng; phân tích, xác định nguồn gốc tấn công, tổ chức ứng cứu và ngăn chặn, giảm thiểu tác động, thiệt hại đến hệ thống thông tin.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa.

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị liên quan khác.

### **2.3 Xử lý sự cố, gỡ bỏ và khôi phục**

#### **a) Xử lý sự cố, gỡ bỏ:**

- Nội dung thực hiện: Sau khi đã triển khai ngăn chặn sự cố, Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin chịu trách nhiệm (phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh nếu cần thiết) khẩn trương ngăn chặn sự cố, đồng thời tiêu diệt, gỡ bỏ các mã độc, phần mềm độc hại, khắc phục các điểm yếu an toàn thông tin của hệ thống thông tin.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố)

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT).

#### **b) Khôi phục:**

- Nội dung thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động khôi phục hệ thống thông tin, dữ liệu và kết nối; cấu hình hệ thống an toàn; bổ sung các thiết bị, phần cứng, phần mềm bảo đảm an toàn thông tin của hệ thống thông tin.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT).

#### **c) Kiểm tra, đánh giá hệ thống thông tin:**

- Nội dung thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin và các đơn vị liên quan triển khai kiểm tra, đánh giá hoạt động của toàn bộ hệ thống thông tin sau khi khắc phục sự cố. Trường hợp hệ thống chưa hoạt động ổn định, cần tiếp tục tổ chức thu thập, xác minh lại nguyên nhân và tổ chức các bước tương ứng tại Khoản 2.2 và Khoản 2.3 của Kế hoạch này để dứt điểm, khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống thông tin.



- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông), Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT); các đơn vị khác liên quan.

#### **2.4. Tổng kết, đánh giá**

- Nội dung thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin bị sự cố phối hợp với Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh và Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa triển khai tổng hợp toàn bộ các thông tin, báo cáo, phân tích có liên quan đến sự cố, công tác triển khai phương án ứng cứu sự cố, báo cáo Chủ quản hệ thống thông tin, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa và Cơ quan điều phối quốc gia; tổ chức phân tích nguyên nhân, rút kinh nghiệm trong hoạt động xử lý sự cố và đề xuất các biện pháp bổ sung nhằm phòng ngừa, ứng cứu đối với các sự cố tương tự trong tương lai.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

- Đơn vị phối hợp: Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông), Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa, Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam – VNCERT).

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Các cơ quan được giao thực hiện các nhiệm vụ tại Mục II của Kế hoạch này chủ động xây dựng dự toán kinh phí chi tiết, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp để gửi Sở Tài chính thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt, cấp kinh phí thực hiện các nhiệm vụ.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Giám đốc các sở, Thủ tướng các ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình thực tế tại cơ quan, địa phương mình xây dựng và triển khai Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của cơ quan, địa phương mình, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả và tiết kiệm, tránh hình thức, lãng phí.

- Thực hiện bố trí cán bộ, công chức công tác đảm bảo an toàn thông tin tại cơ quan, địa phương mình; kịp thời thông báo về Sở Thông tin và Truyền thông khi có sự thay đổi cán bộ, công chức tham mưu công tác đảm bảo an toàn thông tin

tin mạng của cơ quan, đơn vị hoặc đang là thành viên tham gia Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa.

- Tích cực phối hợp với cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Là cơ quan đầu mối, chuyên trách về ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh, có trách nhiệm xây dựng và triển khai Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh hàng năm sau khi đã được phê duyệt; tổ chức theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng năm báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh để theo dõi, xem xét và chỉ đạo.

- Sở Thông tin và Truyền thông là thành viên Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia, thực hiện trách nhiệm, quyền hạn theo quy định tại Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12 tháng 9 năm 2017.

**3. Sở Tài chính** có trách nhiệm thẩm định và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, địa phương phải kịp thời phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết theo thẩm quyền./.

### Nơi nhận:

- Bộ TTTT (để b/c);
- TT. Tỉnh ủy (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- BCĐ Xây dựng chính quyền điện tử KH;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NN, HPN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đắc Tài