

## Phụ lục 1

# HƯỚNG DẪN TẢI VÀ ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ, NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH

(Ban hành kèm theo Công văn số /SNV-CCHC ngày /11/2019 của Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa)

## 1. Cách thực hiện đăng ký tài khoản Internet Banking VietinBank iPay trên Android, iPhone

### Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng

Khách hàng truy cập vào địa chỉ: <https://ebanking.vietinbank.vn>, chọn vào biểu tượng tương ứng để tải ứng dụng

Hoặc có thể chọn trực tiếp vào link bên dưới:

- Tải ứng dụng VietinBank iPay cho thiết bị Android: [VietinBank iPay cho Android](#)

- Tải ứng dụng VietinBank iPay cho thiết bị iOS: [VietinBank iPay cho iPhone](#)

The image shows two parts of the VietinBank iPay mobile app interface. On the left is the login screen with the text 'Chào mừng Quý khách đến với VietinBank iPay'. It features input fields for 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password), a blue 'Đăng nhập' (Login) button, and a list of support links including 'HỖ TRỢ', 'ĐỒNG BỘ THẺ RSA', 'QUÊN MẬT KHẨU', 'CHÍNH SÁCH BẢO MẬT', 'ĐĂNG KÝ VIETINBANK IPAY', and 'QUÊN TÊN ĐĂNG NHẬP'. At the bottom, it says 'Tải iPay Mobile tại' with buttons for 'Google Play' and 'App Store'. On the right is a promotional banner with the headline 'CHẤT LƯỢNG NHƯ Ý HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ' (Quality like a wish, completely free). It lists 'DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CỦA VIETINBANK' and offers 'Miễn phí duy trì dịch vụ' and 'Miễn phí chuyển khoản trong hệ thống'. A hand is shown holding a smartphone displaying the app interface, with a large 'FREE' graphic and 'CHUYỂN KHOẢN DỊCH VỤ' (Mobile Transfer Service) text. The VietinBank logo and 'Đang kết nối' (Connecting) status are also visible.

**Tải ứng dụng VietinBank iPay cho thiết bị Android**

**Tải ứng dụng VietinBank iPay cho thiết bị IOS**

**Liên hệ**  
Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo,  
Hà Nội, Việt Nam

**1900 558868**  
contact@vietinbank.vn

## Bước 2: Đăng ký và xác nhận thông tin

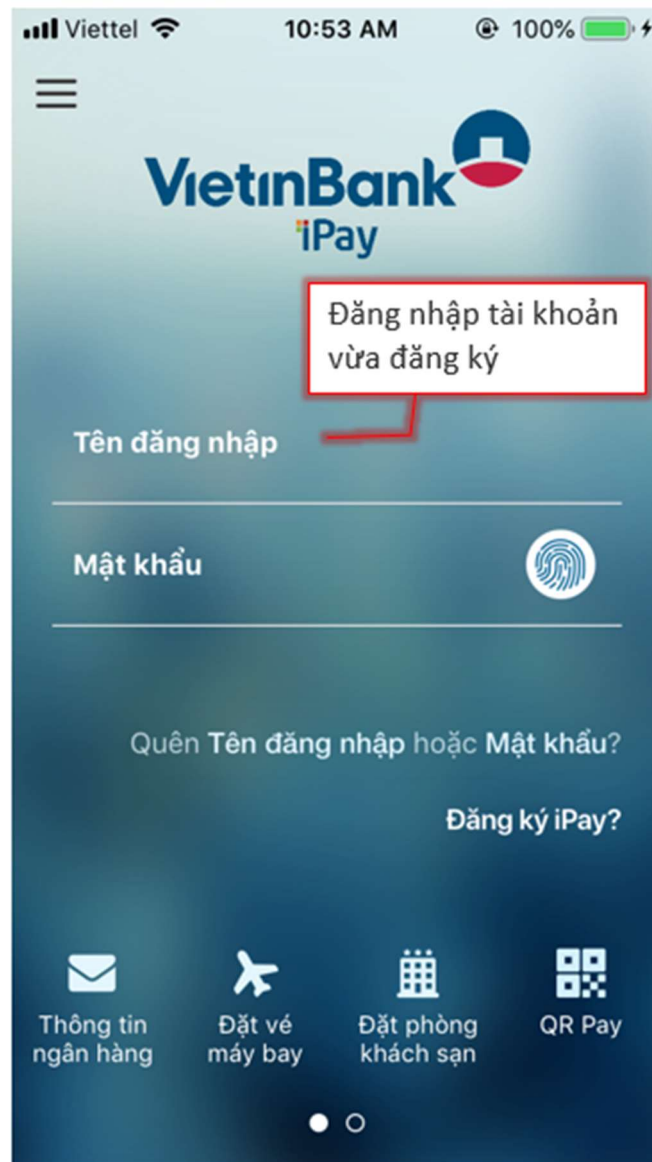
Khách hàng điền các thông tin tài khoản VietinBank đang sử dụng, sau đó nhấn Tiếp tục như hình bên dưới

The image displays two screenshots from the VietinBank iPay mobile application. The left screenshot shows the main app interface with the VietinBank logo and 'iPay' text. Below the logo are input fields for 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). A red arrow labeled '1' points to the 'Đăng ký iPay?' button. The right screenshot shows the registration form titled 'Đăng ký sử dụng VietinBank iPay'. It asks the user to provide the following information: 'Số CMND / Hộ chiếu' (ID Card / Passport Number), '8 số cuối trên thẻ ATM / Tin dụng' (Last 8 digits of ATM / Credit Card), and 'Mã PIN ATM hoặc số CVV' (ATM PIN or CVV Number). A yellow box contains the text: 'Tên đăng nhập iPay sẽ là số điện thoại di động của quý khách.' (iPay username will be your mobile phone number). Below the input fields is a 'Nhập chuỗi t' (Enter security code) field. A red box labeled '2' encompasses the input fields. At the bottom, there is a blue 'Tiếp tục' (Continue) button with a red arrow labeled '3' pointing to it.

Hệ thống sẽ tiến hành xác nhận tài khoản và gửi mã OTP về số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký mở tài khoản ngân hàng.

Khách hàng nhập mã OTP để xác nhận đăng ký.

Sau khi kích hoạt đăng ký Internet Banking VietinBank thành công, khách hàng sẽ quay trở lại màn hình đăng nhập ứng dụng và tiến hành đăng nhập sử dụng tiện ích như hình bên dưới.



**Lưu ý:** Tên đăng nhập Internet Banking VietinBank là số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.

Để tham khảo các tính năng khác vui lòng truy cập vào địa chỉ <https://www.vietinbank.vn/sites/mediafile/VTB112058> để xem chi tiết.


## 2. Cách đăng ký tài khoản trên ứng dụng ViettelPay trên Android, iPhone

### Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng

Khách hàng truy cập vào địa chỉ: <https://viettelpay.vn>, chọn vào biểu tượng tương ứng để tải ứng dụng

Hoặc có thể chọn trực tiếp vào link bên dưới:

- Tải ứng dụng ViettelPay cho thiết bị Android: [ViettelPay cho Android](#)
- Tải ứng dụng ViettelPay cho thiết bị iOS: [ViettelPay cho iPhone](#)



Tải miễn phí ứng dụng "ViettelPay" trên App Store hoặc Google Play Store

Hoặc bấm gọi \*998# khi không có internet

Tải ứng dụng ViettelPay cho thiết bị IOS

Tải ứng dụng ViettelPay cho thiết bị Android

## Bước 2: Đăng ký và xác nhận thông tin theo hướng dẫn bên dưới

**1** Tải miễn phí bằng cách tìm kiếm ứng dụng "ViettelPay" trên App Store hoặc Google Play Store

**2** Nhập Số điện thoại và họ tên để đăng ký

**3** Thiết lập mật khẩu

**4** Nhập mã xác thực OTP để hoàn tất đăng ký và sử dụng

Sau đó tiến hành đăng nhập vào ViettelPay để sử dụng dịch vụ thanh toán.

Để tham khảo các tính năng khác như liên kết ngân hàng, nạp tiền vào tài khoản xin vui lòng truy cập <https://viettelpay.vn/#> để xem hướng dẫn cụ thể.

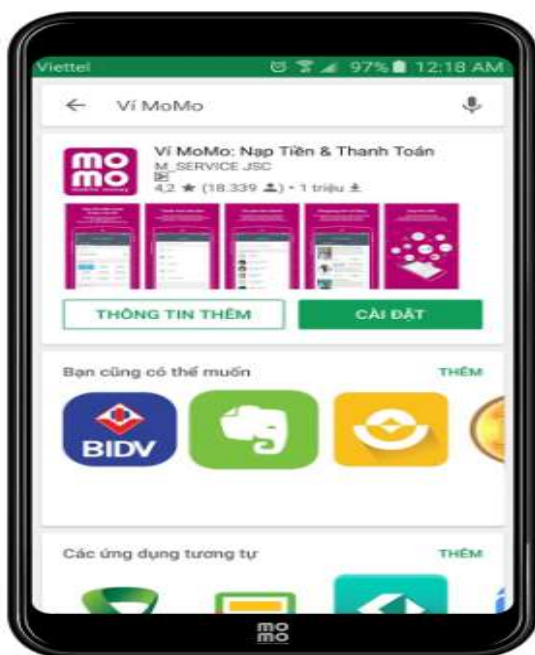
### 3. Cách thực hiện đăng ký tài khoản MoMo trên Android, iPhone

#### Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng

Khách hàng truy cập vào địa chỉ: <https://momo.vn/huong-dan/huong-dan-tai-va-cai-dat-vi-momo> và làm theo các bước trong hướng dẫn bên dưới

Hoặc có thể chọn trực tiếp vào link bên dưới:

- Tải ứng dụng MoMo cho thiết bị Android: [MoMo cho Android](#)
- Tải ứng dụng MoMo cho thiết bị iOS: [MoMo cho iPhone](#)



#### 1 Tải ứng dụng Ví MoMo

Tải ứng dụng miễn phí bằng cách tìm kiếm từ khóa "vi momo" trên **App Store** hoặc **Google Play Store**.



#### 2 Nhập số điện thoại

Mở ứng dụng và nhập số điện thoại bạn muốn đăng ký Ví MoMo.

*Lưu ý: Số điện thoại đăng kí Ví phải trùng với số điện thoại đăng kí Internet Banking của ngân hàng bạn*





### 3 Nhập mã xác thực

Một tin nhắn chứa mã xác thực sẽ gửi trực tiếp đến số điện thoại của bạn.

Vui lòng kiểm tra và nhập chính xác mã xác thực vào ô "Nhập mã xác thực" rồi nhấn "Tiếp tục".



### 4 Tạo mật khẩu đăng nhập

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản Ví MoMo của bạn gồm 6 chữ số và mật khẩu ở 2 ô phải hoàn toàn giống nhau.



5

### Nhập thông tin

Sau khi tạo mật khẩu đăng nhập thành công, bạn nhập thông tin cá nhân theo yêu cầu và nhấn "Xác nhận" để hoàn tất đăng ký.

Sau đó tiến hành đăng nhập vào MoMo để sử dụng dịch vụ thanh toán.

Tham khảo thêm về các hướng dẫn MoMo tại địa chỉ: <https://momo.vn/huong-dan/huong-dan-chung-ctgr69>

Trong quá trình tải và đăng ký sử dụng dịch vụ nếu gặp khó khăn, vướng mắc, Khách hàng có thể liên hệ đến các dịch vụ cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hoặc liên hệ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa qua số điện thoại tổng đài 19001023 hoặc hộp chat trên Công để được hỗ trợ