

**Phụ lục 2**  
**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**  
**PHÍ, LỆ PHÍ, NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH**

*(Ban hành kèm theo Công văn /SNV-CCHC ngày /11/2019 của Ban Điều hành  
Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa*

Sau khi cơ quan tiếp nhận hồ sơ gửi thông báo yêu cầu thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thì khách hàng thanh toán trực tuyến như sau:

**Bước 1: Đăng nhập hệ thống**

Khách hàng truy cập vào địa chỉ <https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>, sau đó chọn vào nút **[Đăng nhập]**. Chi tiết như hình bên dưới

**Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống nếu đã có tài khoản, nếu chưa có tài khoản khách hàng hãy đăng ký**

**TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA**  
Mọi nhu cầu - Một địa chỉ! Một địa chỉ -

Đăng nhập Đăng ký

<b>THÔNG TIN CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Quỹ Bảo vệ môi trường tỉnh Khánh Hòa cho vay vốn với lãi suất ưu đãi</li><li>› Chính sách hỗ trợ nhà ở đối với người có công với cách mạng</li><li>› Cơ chế, chính sách hỗ trợ phòng, chống thiên tai</li></ul>	 <b>GIỚI THIỆU - HƯỚNG DẪN</b>	 <b>THÔNG TIN HỒ SƠ TRONG NGÀY</b>	 <b>THUẾ, HẢI QUAN, BHXH CÔNG AN TRỰC TUYẾN</b>
<b>HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>› Đăng ký tài khoản dành cho cá nhân</li><li>› Đăng ký tài khoản dành cho tổ chức</li></ul>	 <b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>	 <b>BỘ PHẬN MỘT CỬA TRỰC TUYẾN</b>	 <b>ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN</b>

## Bước 2: Xem thông tin hồ sơ cần thanh toán

Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng đi đến mục thông báo thu phí. Tiếp đó, chọn vào hồ sơ có thông báo phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính cần thanh toán, chọn vào nút Thanh toán. Trình tự thực hiện như hình bên dưới

The screenshot shows a web interface for viewing bills. At the top, there are buttons for 'In Thông báo phí, lệ phí', 'Thanh toán', and 'In Hóa Đơn'. Below is a search bar and a table of bills. Three callout boxes provide instructions:

- Bước 2.1: Chọn vào thông báo thu phí** - Points to the 'THÔNG BÁO THU PHÍ' button in the right sidebar.
- Bước 2.2: Chọn hồ sơ cần thanh toán phí, lệ phí** - Points to the checkbox in the first row of the table.
- Bước 2.3: Chọn vào Thanh toán** - Points to the 'Thanh toán' button at the top.

STT	Số biên nhận	Tên khoản thu	Phí	Lệ phí	Khoản khác	Tổng tiền
<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Thủ tục:</b> • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KHTH PSC .2 <b>Nội dung:</b> • thông báo thu phí Tải thông báo	Phí: 1.000 VND	Lệ phí: 0 VND		Tổng tiền: 1.000 VND Chưa đóng
		<b>Thủ tục:</b> • Thủ tục kiểm tra hệ thống (2 ngày - ver 2.0) - KHTH PSC 3 <b>Nội dung:</b> • Thông báo phí lệ phí Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND		Tổng tiền: 1.000 VND Chưa đóng
	3	<b>Thủ tục:</b> • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KHTH PSC .2 <b>Nội dung:</b> • Thanh toán lệ phí Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND	Khoản khác: 500 VND	Tổng tiền: 1.500 VND Chưa đóng

**Chú ý:** Khách hàng có thể In thông báo phí, lệ phí của hồ sơ. Các bước thực hiện như hình bên dưới

This screenshot is similar to the previous one but includes an additional callout box:

- Bước 2.2: Chọn hồ sơ cần in thông báo phí, lệ phí** - Points to the checkbox in the first row of the table.
- Nếu thông báo đó đã từng được in trước đây thì hãy chọn tải thông báo** - Points to the 'Tải thông báo' link in the first row's content.

STT	Số biên nhận	Tên khoản thu	Phí	Lệ phí	Khoản khác	Tổng tiền
<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Thủ tục:</b> • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KHTH PSC .2 <b>Nội dung:</b> • thông báo thu phí Tải thông báo	Phí: 1.000 VND	Lệ phí: 0 VND		Tổng tiền: 1.000 VND Chưa đóng
		<b>Thủ tục:</b> • Thủ tục kiểm tra hệ thống (2 ngày - ver 2.0) - KHTH PSC 3 <b>Nội dung:</b> • Thông báo phí lệ phí Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND		Tổng tiền: 1.000 VND Chưa đóng
	3	<b>Thủ tục:</b> • PSC - Thủ tục kiểm tra hệ thống - KHTH PSC .2 <b>Nội dung:</b> • Thanh toán lệ phí Tải thông báo	Phí: 500 VND	Lệ phí: 500 VND	Khoản khác: 500 VND	Tổng tiền: 1.500 VND Chưa đóng

### Bước 3: Chọn đơn vị trung gian thanh toán

Khách hàng lựa chọn đơn vị thanh toán như hình bên dưới



❖ Đối với VietinBank, màn hình khi chọn vào sẽ hiển thị như sau:

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin của thẻ ngân hàng VietinBank và chấp nhận, hệ thống sẽ gửi mã xác thực OTP và làm theo hướng dẫn (hình minh họa bên dưới)

**Nhập đầy đủ thông tin thẻ ngân hàng VietinBank và chọn Chấp nhận để tiến hành thanh toán**

Thanh toán qua ứng dụng Vietinbank iPay Mobile Banking

phungtienkh  
13/09/2019  
2izmsfjv4p - 2,000 VND

Hướng dẫn thanh toán?

**Hoặc khách hàng có thể tải ứng dụng Vietinbank iPay Mobile Banking để quét mã và thực hiện thanh toán**

Thanh toán qua Ngân hàng VietinBank

Số thẻ

MM/YY

Ngày phát hành

Tên chủ thẻ (không dấu)

Thư lại ảnh khác

Nhập chuỗi trong ảnh

Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

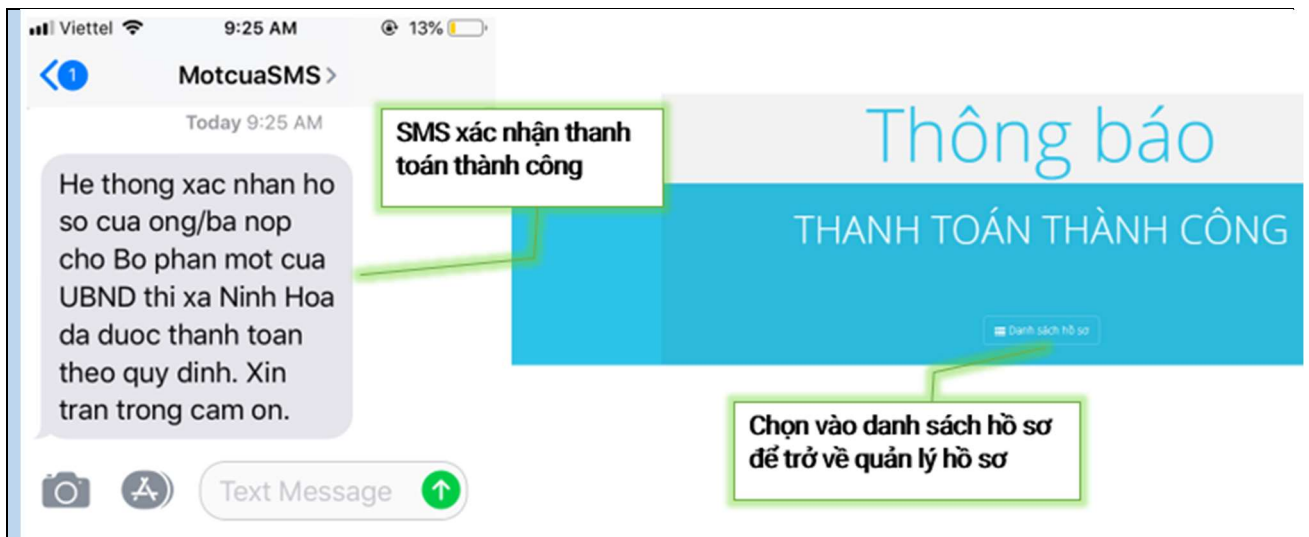
**CHẤP NHẬN**

hoặc

HỦY

Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Khi ứng dụng thông báo giao dịch thành công thì hệ thống sẽ có tin nhắn gửi về số điện thoại khách hàng khi đăng ký tài khoản và email. Và trên màn hình giao dịch cũng sẽ có thông báo thanh toán thành công.



### Trạng thái hồ sơ tại giao diện quản lý hồ sơ như hình bên dưới

Thông tin hồ sơ	Trạng thái
<p><b>Cấp giấy phép</b> <a href="#">Chi tiết thủ tục</a></p> <p>- Ngày nộp: 13/09/2019 08:52 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 1.000 VND <b>Đã đóng</b></p> <p><a href="#">Xem chi tiết</a></p>	Chờ tiếp nhận
<p><b>Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất</b> <a href="#">Chi tiết thủ tục</a></p> <p>- Ngày nộp: 10/09/2019 16:40 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 2.000 VND <b>Chưa đóng</b></p> <p><a href="#">Xem chi tiết</a> <a href="#">Thanh toán (2.000 VND)</a></p>	Chờ tiếp nhận

Hồ sơ sẽ chuyển thành trạng thái đã đóng màu xanh. Hoàn tất việc thanh toán online.

❖ Đối với ViettelPay, màn hình khi chọn vào sẽ hiển thị như sau:

**Tài khoản ViettelPay khách hàng có thể đăng ký và tải ứng dụng, liên kết tài khoản và nạp tiền tại địa chỉ: <https://viettelpay.vn/>**

**VIETTEL**  
Paygate

### Phương thức thanh toán

Tất cả các giao dịch đã được mã hóa và bảo mật. Thông tin thẻ được lưu trữ an toàn.

ViettelPay

BankPlus

ATM nội địa

Hủy Thanh toán

**Chọn 1 trong 3 phương thức thanh toán.**

- + ViettelPay: nếu khách hàng có tài khoản ViettelPay
- + BankPlus: Hỗ trợ 1 số ngân hàng có hỗ trợ như sau
  - VCB - Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
  - MB - Ngân hàng TMCP Quân Đội
  - BIDV - Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
  - LPB - Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt
- + ATM nội địa: Hỗ trợ thanh toán qua thẻ ATM nội địa

### Thông tin thanh toán

Nhà cung cấp HCKKH  
Mã đơn hàng wrtlbqy1pb\_1  
Số tiền 2.000 VND

Sử dụng ứng dụng ViettelPay để scan

MasterCard Verified by Visa

**Tùy chọn 1 - ViettelPay: khách hàng đăng ký tài khoản ViettelPay và làm theo như hình bên dưới.**

Khi chọn tùy chọn ViettelPay khách hàng đăng nhập tài khoản ViettelPay. Nếu chưa có khách hàng có thể tải ứng dụng và đăng ký tài khoản.

Vui lòng đăng nhập bằng tài khoản ViettelPay để tiếp tục thanh toán.

Số điện thoại

Mật khẩu

Đăng nhập

BankPlus

ATM nội địa

Nhà cung cấp HCKKH  
Mã đơn hàng 8di25flram\_1  
Số tiền 2.000 VND

Sử dụng ứng dụng ViettelPay để scan

Hoặc khách hàng cũng có thể mở ứng dụng ViettelPay trên điện thoại thông minh chọn vào quét mã và đưa điện thoại để quét. Lập tức sẽ cập nhật thanh toán trên ứng dụng điện thoại.

## Trên giao diện ứng dụng điện thoại di động

Chọn vào biểu tượng Quét mã, đưa điện thoại để quét mã cần thanh toán

THANH TOÁN

Chọn vào Thanh toán

XÁC NHẬN

Xác nhận Thanh toán

TRUONG PHUNG TIEN  
d \*\*\*\*\*

Quét mã Liên kết thẻ Nạp/rút tiền

Chuyển tiền

Chuyển tiền mặt

Gửi tiết kiệm Internet Viettel Vé số Vietlott Xem thêm

Trang chủ Khuyến mãi Chuyển tiền Lịch sử Cá nhân

Thông tin giao dịch

Nhà cung cấp HCKKH  
Mã đơn hàng 8di25flram\_1  
Số tiền thanh toán (VND) 2.000

Xác nhận thanh toán

Nguồn tiền [Thay đổi](#)

ViettelPay 0 VND

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Dịch vụ Thanh toán QR

Nhà cung cấp HCKKH

Mã đơn hàng 8di25flram\_1

Sản phẩm

Số tiền 2.000 VND

Tùy chọn 2 – BankPlus: khách hàng có tài khoản Bankplus của các ngân hàng sau

VCB - Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

MB - Ngân hàng TMCP Quân Đội

BIDV - Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

LPB - Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt

### Tùy chọn 3 – ATM nội địa: khách hàng có thẻ ATM nội địa

The screenshot shows a mobile banking interface. At the top left, there is a radio button labeled "BankPlus" with a hand icon pointing to it. A green callout box contains the text: "Khi chọn tùy chọn ATM nội địa khách hàng chọn thẻ ngân hàng thanh toán, sau đó nhấn nút Thanh Toán". Below this, a dropdown menu titled "Chọn ngân hàng" is open, showing a list of banks. The bank "TCB - Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam" is highlighted with a blue bar and a hand icon pointing to it. The list includes: NCB - Ngân hàng TMCP Quốc Dân, VIB - Ngân hàng TMCP Quốc Tế, NAB - Ngân hàng TMCP Nam Việt, OCB - Ngân hàng TMCP Phương Đông, SGB - Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công Thương, BVB - Ngân hàng TMCP Bảo Việt, VID - Ngân hàng TNHH MTV Public Việt Nam, ABBANK - Ngân hàng TMCP An Bình, TCB - Ngân hàng TMCP kỹ thương Việt Nam, SCB - Ngân hàng TMCP Sài Gòn, and VCB - Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam. On the right side of the screen, transaction details are displayed: "Nhà cung cấp" (Supplier) is HCKKH, "Mã đơn hàng" (Order code) is n2akh8nfi\_1, and "Số tiền" (Amount) is 2.000 VND. Below the details is a QR code with the text "Sử dụng ứng dụng ViettelPay để scan" (Use the ViettelPay app to scan). At the bottom right, there are logos for various payment methods: VietinBank, PCI, ViettelPay by VISA, and MasterCard SecureCode.

**NAPAS PAYMENT SERVICE**

Việt Nam | United Kingdom

FULL NAME

Số thẻ

Họ và tên chủ thẻ

Ngày hiệu lực (MMYY)

Nhà cung cấp: CT VIEN THONG VIETTEL  
Đơn hàng: Thanh toán trực tuyến  
Giá trị: 2.000 VND

[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#) | Hủy | **Tiếp tục**

Giải pháp của **napas** | SSL Secure Connection | Norton

**Nhập thông tin thẻ ngân hàng thanh toán**

**Chọn tiếp tục để xác nhận, nhập mã OTP (mã được gửi về số điện thoại) để hoàn thành giao dịch.**

**Khi ứng dụng thông báo giao dịch thành công thì hệ thống sẽ có tin nhắn gửi về số điện thoại khách hàng khi đăng ký tài khoản và email. Và trên màn hình giao dịch cũng sẽ có thông báo thanh toán thành công.**

Viettel 9:25 AM 13%

MotcuaSMS

Today 9:25 AM

He thong xac nhan ho so cua ong/ba nop cho Bo phan mot cua UBND thi xa Ninh Hoa da duoc thanh toan theo quy dinh. Xin tran trong cam on.

**SMS xác nhận thanh toán thành công**

**Thông báo THANH TOÁN THÀNH CÔNG**

Danh sách hồ sơ

**Chọn vào danh sách hồ sơ để trở về quản lý hồ sơ**

**Trạng thái hồ sơ tại giao diện quản lý hồ sơ như hình bên dưới**



Thông tin hồ sơ	Trạng thái
<p><b>Cấp giấy phép</b> <a href="#">Chi tiết thủ tục</a></p> <p>- Ngày nộp: 13/09/2019 08:52 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 1.000 VND <span>Đã đóng</span></p> <p><a href="#">Xem chi tiết</a></p>	Chờ tiếp nhận
<p><b>Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất</b> <a href="#">Chi tiết thủ tục</a></p> <p>- Ngày nộp: 10/09/2019 16:40 - Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 2.000 VND <span>Chưa đóng</span></p> <p><a href="#">Xem chi tiết</a> <a href="#">Thanh toán (2.000 VND)</a></p>	Chờ tiếp nhận

Hồ sơ sẽ chuyển thành trạng thái đã đóng màu xanh. Hoàn tất việc thanh toán online.

## ❖ Đối với ví điện tử MoMo sẽ hiển thị giao diện như sau:

Đơn hàng hết hạn sau  
09:51

Nhà cung cấp  
TRUNG TÂM  
CÔNG NGHỆ  
THÔNG TIN VÀ  
DỊCH VỤ HÀNH  
CHÍNH CÔNG  
TRỰC TUYẾN  
TỈNH KHÁNH  
HÒA

Số tiền  
1.000đ

Thông tin  
Thanh toán trực tuyến

← Quay lại

Đơn hàng  
cgpfwwxkz1\_1

mo  
mobile money

Quét mã để thanh toán

Sử dụng App MoMo hoặc  
ứng dụng Camera hỗ trợ QR code để quét mã.

Đang chờ bạn quét...

Hoặc

Đăng ký tài khoản MoMo và thanh toán lần đầu hoặc [đăng nhập](#)

ĐĂNG KÝ NGAY.

Bước 3: Mở ứng dụng MoMo trên điện thoại di động, trên ứng dụng MoMo chọn vào biểu tượng quét mã.

Tiếp theo cầm điện thoại quét qua mã thanh toán và xác nhận giao dịch.

Ứng dụng sẽ thông báo thanh toán thành công

Hình minh họa sử dụng ứng dụng bên dưới

## Giao diện ứng dụng trên di động như hình bên dưới

Viettel 9:24 AM 15%

Viettel 9:24 AM 15%

Viettel 9:24 AM 14%

Tìm kiếm

NẠP TIỀN VÀO VÍ RÚT TIỀN MÃ THANH TOÁN QUÉT MÃ

Số dư trong ví 0.00đ

Hi TRUNG PHONG chào mừng đến với N. Hãy liên kết tài khoản ngay gói quà bí mật dành cho bạn nha.

Liên kết ngay

Nạp tiền điện thoại Mua mã thẻ Data 3G/4G Chuyển tiền Thanh toán hoá đơn Thanh toán vay tiêu d... Heo đất MoMo Chơi game Tương Lửa

mo MOMO ƯU ĐÃI LỊCH SỬ GD VÍ CỦA TÔI

Thanh toán an toàn

NGUỒN TIỀN

mo Ví MoMo 20.000đ THAY ĐỔI

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Nhà cung cấp TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Mã đơn hàng cgpfwwxkz1\_1

Nội dung Thanh toán trực tuyến

Số tiền 1.000đ

Khuyến 0đ

Phí giao dịch miễn phí

Tổng tiền 1.000đ

Xác nhận

Giao dịch thành công

Quý khách đã thanh toán 1.000đ cho dịch vụ TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Số dư trong ví 20.000đ

Mã giao dịch 3237039315 >

Game và ứng dụng yêu thích. Thanh toán đơn giản bằng Ví MoMo.

mo mo

KHẢO SÁT ĐỘ SẴN SÀNG GIỚI THIỆU DỊCH VỤ KHẢO SÁT NGAY

Chọn vào Quét mã

Nhấn xác nhận để hoàn tất giao dịch

Quý khách đã thanh toán 1.000đ cho dịch vụ TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH KHÁNH HÒA

Khi ứng dụng thông báo giao dịch thành công thì hệ thống sẽ có tin nhắn gửi về số điện thoại khách hàng khi đăng ký tài khoản và email. Và trên màn hình giao dịch cũng sẽ có thông báo thanh toán thành công.



## Trạng thái hồ sơ tại giao diện quản lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ	Trạng thái
<p><b>Cấp giấy phép</b> <a href="#">Chi tiết thủ tục</a></p> <p>- Ngày nộp: 13/09/2019 08:52</p> <p>- Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 1.000 VND <b>Đã đóng</b></p> <p><a href="#">Xem chi tiết</a></p>	Chờ tiếp nhận
<p><b>Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất</b> <a href="#">Chi tiết thủ tục</a></p> <p>- Ngày nộp: 10/09/2019 16:40</p> <p>- Ngày hẹn trả:</p> <p>Lệ phí: 2.000 VND <b>Chưa đóng</b></p> <p><a href="#">Xem chi tiết</a> <a href="#">Thanh toán (2.000 VND)</a></p>	Chờ tiếp nhận

Hồ sơ sẽ chuyển thành trạng thái đã đóng màu xanh. Hoàn tất việc thanh toán online.

