

Số: 416 /QĐ-BQLNN

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 7 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy trình tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến chính sách bồi thường giải tỏa, tái định cư trong phạm vi các dự án do Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Khánh Hòa làm Chủ đầu tư

GIÁM ĐỐC BAN QLDA ĐẦU TƯ XÂY DỰNG CÁC CÔNG TRÌNH NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011 của Quốc hội khóa XIII, kỳ họp thứ 2;

Căn cứ Luật Tố cáo số 03/2011/QH13 ngày 11/11/2011 của Quốc hội khóa XIII, kỳ họp thứ 2;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ về việc quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ về việc quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo;

Căn cứ Quyết định số 4052/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc đổi tên Ban Quản lý dự án các công trình Giao thông và Thủy lợi tỉnh Khánh Hòa thành Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức;

Căn cứ Quyết định số 426/QĐ-BQLNN ngày 03/8/2018 của Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa về việc Quy định nhiệm vụ và trách nhiệm của các phòng chuyên môn thuộc Ban;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Giải phóng mặt bằng,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình Tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến chính sách bồi thường giải tỏa,



tái định cư trong phạm vi các dự án do Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Khánh Hòa làm Chủ đầu tư.

Điều 2. Giao Phòng Giải phóng mặt bằng tổ chức hướng dẫn, triển khai thực hiện Quy trình này.

Điều 3. Các phòng chuyên môn thuộc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa và các đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC



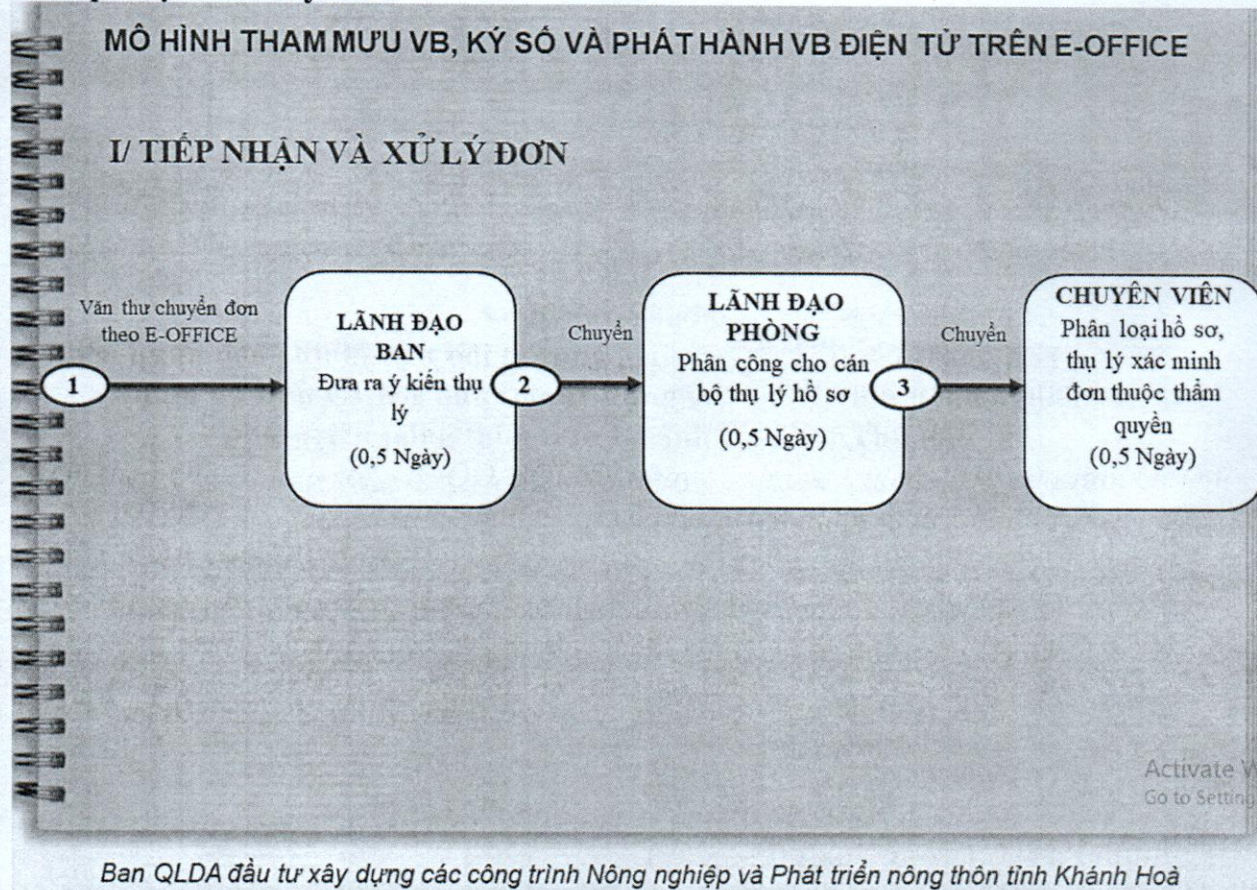
Quách Thanh Sơn

QUY TRÌNH

Quy trình tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến chính sách bồi thường giải tỏa, tái định cư trong phạm vi các dự án do Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa làm chủ đầu tư

(Kèm theo Quyết định số: 418/QĐ-BQLNN ngày 10 tháng 7 năm 2019 của Ban QLDA ĐTXD các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn Khánh Hòa)

I. Tiếp nhận và xử lý đơn:

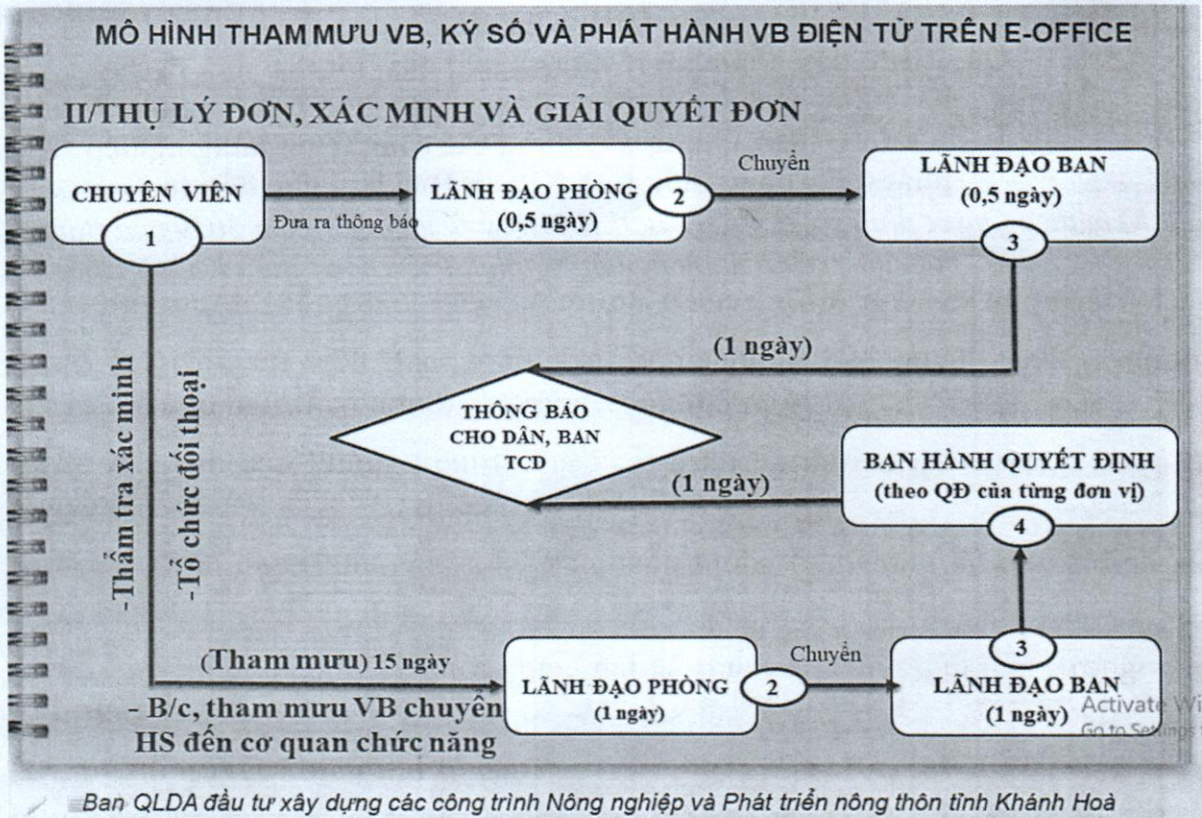


Bước 1: Tiếp nhận đơn từ văn thư chuyển đến, văn thư chuyển đơn theo E-OFFICE cho Lãnh đạo Ban để đưa ra ý kiến thụ lý (trong vòng **0,5 ngày**).

Bước 2: Lãnh đạo Ban sau khi đưa ra ý kiến thụ lý chuyển cho Lãnh đạo Phòng để phân công cho cán bộ thụ lý hồ sơ (trong vòng **0,5 ngày**).

Bước 3: Lãnh đạo Phòng phân công hồ sơ cho Chuyên viên để phân loại hồ sơ, thụ lý xác minh đơn thuộc thẩm quyền (trong vòng **0,5 ngày**).

II. Thụ lý, xác minh đơn thuộc thẩm quyền:



(II.1) Ban hành thông báo việc xác minh Kiểu nại tố cáo (KNTC)

Bước 1: Chuyên viên tham mưu ban hành thông báo quyết định xác minh KNTC để cho người có đơn biết (trong vòng **0,5 ngày**).

Bước 2: Lãnh đạo Phòng xem thông báo, trình Lãnh đạo Ban (trong vòng **0,5 ngày**).

Bước 3: Lãnh đạo Ban xem và ký ban hành thông báo Công bố quyết định xác minh KNTC (trong vòng 0,5 ngày).

- Ban gửi thông báo đến người khiếu nại và Ban tiếp công dân biết (trong vòng **1 ngày**)

(II.2) Giải quyết khiếu nại tố cáo:

Bước 1: Chuyên viên thẩm tra xác minh và tổ chức đối thoại để báo cáo, tham mưu trình Lãnh đạo Ban ký văn bản chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng ban hành Quyết định KNTC (trong vòng 15 ngày).

Bước 2: Lãnh đạo Phòng xem và trình Lãnh đạo Ban (trong vòng **1 ngày**).

Bước 3: Lãnh đạo Ban ký ban hành văn bản chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng ban hành quyết định giải quyết (trong vòng **1 ngày**).

Bước 4: Cơ quan chức năng ban hành quyết định giải quyết khiếu nại tố cáo (theo quy định của đơn vị).

- Sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại tố cáo, Ban gửi thông báo đến người khiếu nại và Ban tiếp công dân biết (trong vòng **1 ngày**) để Ban Tiếp công dân xóa nhắc việc, kết thúc xử lý đơn.