

UBND TỈNH KHÁNH HÒA CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
BAN QLDA ĐẦU TƯ XÂY DỰNG Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
CÁC CÔNG TRÌNH NÔNG NGHIỆP  
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN

Số 613 /QĐ-BQLNN

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 11 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Quy trình tiếp nhận xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trong phạm vi các dự án do Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn Khánh Hòa làm chủ đầu tư**

**BAN QLDA ĐTXD CÁC CÔNG TRÌNH NN&PTNT KHÁNH HÒA**

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại;

Căn cứ Quyết định số 4052/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc đổi tên Ban QLDA các CTGT và Thủy lợi tỉnh Khánh Hòa thành Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức.

Xét đề nghị của trưởng phòng Giải phóng mặt bằng,

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này quy trình tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trong phạm vi các dự án do Ban QLDA ĐTXD các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn Khánh Hòa làm chủ đầu tư.

**Điều 2.** Trưởng các phòng: Tài chính – Tổng hợp, Giải phóng mặt bằng, Quản lý dự án và cán bộ viên chức trong Ban QLDA ĐTXD các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

*Nơi nhận:*

- Như điều ;
- Giám đốc; Phó Giám đốc;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**



**Quách Thanh Sơn**

### QUY TRÌNH

**Quy trình tiếp nhận xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến chính sách bồi thường giải tỏa, tái định cư trong phạm vi các dự án do Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn Khánh Hòa làm chủ đầu tư**

*(Kèm theo Quyết định số: 613 /QĐ-BQLNN ngày 12 tháng 1 năm 2021 của Ban QLDA ĐTXD các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn Khánh Hòa)*

Stt	Công việc	Người thực hiện	Thời gian
	<b>I. Tiếp nhận và xử lý đơn:</b>		
01	- Tiếp nhận đơn từ văn thư chuyển đến	Cán bộ được phân công tiếp nhận đơn	01 ngày
03	- Cập nhật thông tin mạng nội bộ xem xét ý kiến của Lãnh đạo Ban.	Trưởng phòng	1/2 ngày
04	- Trưởng các bộ phận nắm nội dung đơn chuyển cho cán bộ theo dõi vào sổ và giao cho cán bộ thụ lý giải quyết đơn.	Trưởng phòng	1/2 ngày
05	- Phân loại đơn: + Đơn không thuộc thẩm quyền tham mưu giải quyết của Ban thì có phiếu báo để hướng dẫn người dân gửi đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban thì nguyên cứu nội dung đơn, tham mưu hướng xử lý và dự thảo văn bản đề xuất Lãnh đạo Ban giải quyết. + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Tổ chức làm nhiệm vụ công tác GPMB thì nghiên cứu nội dung đơn, xác minh, tham mưu hướng xử lý và dự thảo văn bản trình Lãnh đạo Ban chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng ban hành văn bản giải quyết đơn (đối với đơn kiến nghị), và ban hành quyết định thụ lý đơn (đối với đơn khiếu nại, tố cáo).	Chuyên viên	07 ngày
	<b>II. Thụ lý, xác minh đơn thuộc thẩm quyền:</b>		
06	- Công bố quyết định xác minh KNTC, thông báo việc thụ lý cho người có đơn biết, đồng thời gửi 01 bản cho Ban TCD biết để theo dõi.	Chuyên viên	01 ngày
07	- Thẩm tra xác minh nội dung đơn: Căn cứ nội dung đơn khiếu nại, tố cáo, Tổ công tác tiến hành	Chuyên viên	07 ngày

	thu thập hồ sơ, chứng cứ liên quan, xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo, nội dung xác minh thu thập chứng cứ được lập thành biên bản để có cơ sở làm báo cáo xác minh.		
08	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức đối thoại:</li> <li>- Căn cứ kết quả xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo của Tổ thụ lý xác minh, người giải quyết khiếu nại, tố cáo tiến hành đối thoại với người khiếu nại, tố cáo. Kết quả đối thoại là một trong các căn cứ để giải quyết khiếu nại.</li> <li>- Báo cáo kết quả thẩm tra xác minh các nội dung khiếu nại, tố cáo và kiến nghị xử lý, giải quyết từng nội dung cụ thể cho Lãnh đạo Ban ký văn bản chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng ban hành quyết định giải quyết.</li> </ul>	Chuyên viên	10 ngày
09	- Quyết định giải quyết: Khi có quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan chức năng ban hành, gửi quyết định giải quyết đến người khiếu nại, tố cáo. Đồng thời gửi đến các cơ quan liên quan và Ban TCD để xóa nhắc việc, kết thúc xử lý đơn.	Chuyên viên	03 ngày

\* **Ghi chú:** Định kỳ vào thứ 5 hàng tuần, cán bộ phân công tiếp nhận đơn thư mở sổ lập phiếu nhắc việc đối với đơn thư quá hạn hoặc đơn thư gần hết hạn. Đồng thời đơn đã giải quyết xong cập nhật để thống kê báo cáo